



**Stiftung Gemeindebibliothek  
Herzogenbuchsee und Umgebung**

Wangenstrasse 1  
3360 Herzogenbuchsee

Telefon: 062 961 16 80  
E-Mail: [bibliothek@herzogenbuchsee.ch](mailto:bibliothek@herzogenbuchsee.ch)  
Online Katalog: [www.winmedio.net/herzogenbuchsee](http://www.winmedio.net/herzogenbuchsee)



**Öffnungszeiten:**

Montag		geschlossen
Dienstag		15.30 - 18.30
Mittwoch	09.00 - 11.00	14.00 - 17.00
Donnerstag		18.30 - 21.00
Freitag		15.30 - 18.30
Samstag	10.00 - 14.00	

Die Bibliothek ist auch während der Ferienzeit geöffnet.

# Benutzerordnung

## Benutzung

Die Bibliothek Herzogenbuchsee steht allen Interessierten zur Benutzung offen. Bei Personen ohne dauerhaften Wohnsitz im Kanton Bern kann die Ausleihe eingeschränkt oder von der Leistung einer Sicherheit abhängig gemacht werden.

## Administration

Gegen Vorlage eines amtlichen Ausweises wird ein persönlicher Kundenausweis ausgestellt, der bei jeder Ausleihe vorzuweisen ist.

Unmündige Kinder und Jugendliche benötigen die Unterschrift eines Erziehungsberechtigten. Der Kundenausweis ist ab Ausstelldatum ein Jahr gültig. Namens- oder Adressänderungen sowie der Verlust des Kundenausweises sind umgehend mitzuteilen.

## Ausleihe

Erwachsene können maximal:	18 Medien (15 Bücher und 3 Nonbooks),
Kinder können maximal:	6 Medien (5 Bücher und 1 Nonbook)

gleichzeitig ausleihen.

Die Ausleihdauer für Bücher beträgt allgemein 4 Wochen. Eine dreimalige Verlängerung um jeweils 4 Wochen ist möglich, sofern keine Reservation vorliegt.

Für DVD's beträgt die Ausleihfrist 2 Wochen. Für Hörbücher und Kassetten 4 Wochen.

Alle Medien können vorbestellt oder reserviert werden. Für die Ausleihe von Nonbooks und Reservationen wird eine Gebühr erhoben.

Unser Medienbestand kann im Online- Katalog unter [www.winmedio.net/herzogenbuchsee](http://www.winmedio.net/herzogenbuchsee) abgerufen werden.

Durch Eingabe von Benutzer (Ausweisnummer) und Kennwort (erste 2 Buchstaben vom Nach- und Vornamen) gelangen Sie zu ihrem Benutzerkonto. Durch Anklicken von „Benutzerkonto“ erscheinen Ihre eigenen aktuellen Ausleihen und Reservationen.

Reservationen und Verlängerungen können direkt auf Ihrem Konto ausgeführt werden.

Selbstverständlich können Sie Verlängerungen und Reservationen auch in der Bibliothek, telefonisch oder per E-Mail veranlassen.

## **Mahnungen und Verzugsgebühren**

Werden die Medien nach Ablauf der Ausleihdauer zurückgebracht, wird eine Fristüberschreitungs-Gebühr erhoben.

Werden die Medien nicht zurückgebracht, wird Rechnung zum Neuwert gestellt und eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr erhoben (vgl. Gebührenordnung)

## **Haftung**

Kundinnen und Kunden sind zu schonendem Umgang mit dem Bibliothekseigentum verpflichtet sowie zur Rückgabe der ausgeliehenen Medien in dem Zustand, in dem sie diese empfangen haben.

Bei Beschädigung oder Verlust der ausgeliehenen Medien oder des Kunden ausweises werden die entstandenen Unkosten in Rechnung gestellt.

Die Haftung der Bibliothek wird im rechtlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Insbesondere wird jede Haftpflicht für Schäden durch ausgeliehene Ton-, Bild- und Datenträger ausgeschlossen.

Bei Verstoss gegen die Benutzerordnung und die Hausordnung, Störung des Bibliotheksbetriebes sowie vorsätzlicher Schädigung der Bibliothek kann das Benutzungsrecht eingeschränkt, bei schwerwiegendem oder wiederholtem Verstoss befristet oder auf Dauer entzogen werden.

Gegen Entscheide der Bibliotheksleitung ist der Rekurs an den Stiftungsrat der Bibliothek möglich. Dieser entscheidet abschliessend.

## **Schlussbestimmung**

Änderungen der Benutzerordnung werden durch Anschlag bekannt gegeben. Die Gebühren sind in der Gebührenordnung festgelegt. Diese Benutzerordnung tritt am 1. Januar 2012 in Kraft und ersetzt alle bisherigen.

# Gebührenordnung

## Kundenausweis

Kinder und Jugendliche (bis 20 Jahre) (5 Bücher und 1 Nonbook)	gratis
Erwachsenen- / Familienausweis (15 Bücher und 3 Nonbooks)	Fr. 50.- / Jahr
Gönnerausweis (15 Bücher und 3 Nonbooks, Reservationen gratis)	Fr. 100.- / Jahr

## Ausleihe von Nonbooks

DVD's pro Titel	Fr. 3.- / 14 Tage
Hörbücher pro Titel	Fr. 3.- / 30 Tage
Tonkassetten pro Titel	Fr. 1.- / 30 Tage

## Reservationen

Für Familienausweise pro Titel	Fr. 3.- / max. 3 Medien
Für Gönnerausweise	gratis / max. 5 Medien
Reservationen für Kinder- und Jugendbücher	gratis / max. 3 Medien

## Fristüberschreitungs- / Mahngebühren

1 Woche	Fr. 3.-
2 Wochen	Fr. 9.- (3.- + 6.-)
3 Wochen	Fr. 15.- (3.- + 6.- + 6.-)

Für Nonbooks beträgt die

Fristüberschreitungsgebühr pro Titel und Tag	Fr. 2.-
--	---------

Nach einer Fristüberschreitung von 4 Wochen wird Rechnung im Neuwert der Medien gestellt und eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr erhoben. Bei Nichtbezahlung der Rechnung, behält sich die Bibliotheksleitung vor die Betreuung einzuleiten.

## Verlust / Beschädigung von Medien

Verlorene oder beschädigte Medien	Neuwert
Bearbeitungsgebühr pro Medium	Fr. 5.-
Defekte CD- oder DVD-Hülle	Fr. 5.-
Defekte Kassettenhülle	Fr. 3.-
Ausweisersatz bei Verlust	Fr. 5.-

Schäden dürfen nicht selber repariert werden.

